

INFORMACIÓN SISTEMA DE PUNTUACIÓN

“Canje de servicios alto valor”



¿Cuál es el objetivo del sistema de puntos?

Tiene como objetivo recompensar a aquellos conductores comprometidos con la emisora y que realizan cualquier tipo de servicios (corto kilometraje, hora punta, nocturnos, fines de semana, etc.)

¿A quiénes aplica este sistema?

Aplica tanto a los conductores de la flota de Imbric, como a los conductores de la flota de RTI.

¿En qué consiste el sistema de puntos?

En la suma y resta de puntos basándose en unas reglas que se detallarán más adelante.
Los puntos acumulados podrán canjearse por servicios de alto valor.

¿Qué son los servicios de “Alto Valor”?

Son servicios de más de 40 *kms* solicitados con al menos 60 minutos de antelación y fuera de las horas comprendidas entre las 05:00 - 10:00 y 18:00 - 22:00 horas.

¿Cómo se enviarán los servicios “Alto Valor”?

Se mostrarán en la bolsa de servicios, los interesados deberán apuntarse y el sistema evaluará la puntuación y se lo asignará al que más puntos tenga de entre todos los coches que se hayan apuntado.

RESETEO ANUAL DEL SISTEMA DE PUNTUACIÓN

Cada año, a fecha 1 de enero, el sistema de puntuación se resetea siguiendo el siguiente esquema. De esta manera respetamos el orden de puntuación, pero permitimos a los nuevos conductores optar también a la realización de servicios de alto valor.

Cantidad de puntos que tenga cada coche al finalizar el año.

RANGO PUNTUACIÓN AÑO ANTERIOR	PUNTOS DE INICIO
POSITIVO	
0 - 500	0
500 - 1000	50
1000 - 1500	100
1500 - 2000	150
2000 - 2500	200
2500 - 3000	250
3000 - 4000	300
4000 - 5000	350
5000 - 6000	400
6000 - 8000	450
8000 - 10000	500
10000 - ...	550
NEGATIVO	
0 - (-500)	0
- 500 - (-1000)	-100
-1000 - (-1500)	-200
-1500 - (-2000)	-300
-2000 (-2500)	-400
-2500 - ...	-500

Puntos que tendrá al iniciar el año.

SERVICIOS QUE SUMAN PUNTOS

+30

Servicio nocturno entre las 20:00 y las 08:00 de L a V

+20

Carrera corta programada inferior a 4 km

+30

Servicios con recogida en Aranjuez

+25

Adicionales por carrera corta programada inferior a 3 km

+45

Servicio aceptado en fin de semana

+30

Carrera corta inmediata o programada inferior a 2 km

+15

Servicios con recogida a 0 (sedes de clientes especiales)

+30

Servicios minusválidos



Todos aquellos servicios de más de 10 kilómetros no sumarán puntuación

ACCIONES QUE RESTAN PUNTOS:

TODOSERVICIO
IGNORADO O
RECHAZADO

- 25

ADICIONAL, SI
EL SERVICIO
ES CON
RECOGIDA EN
LA ZONA

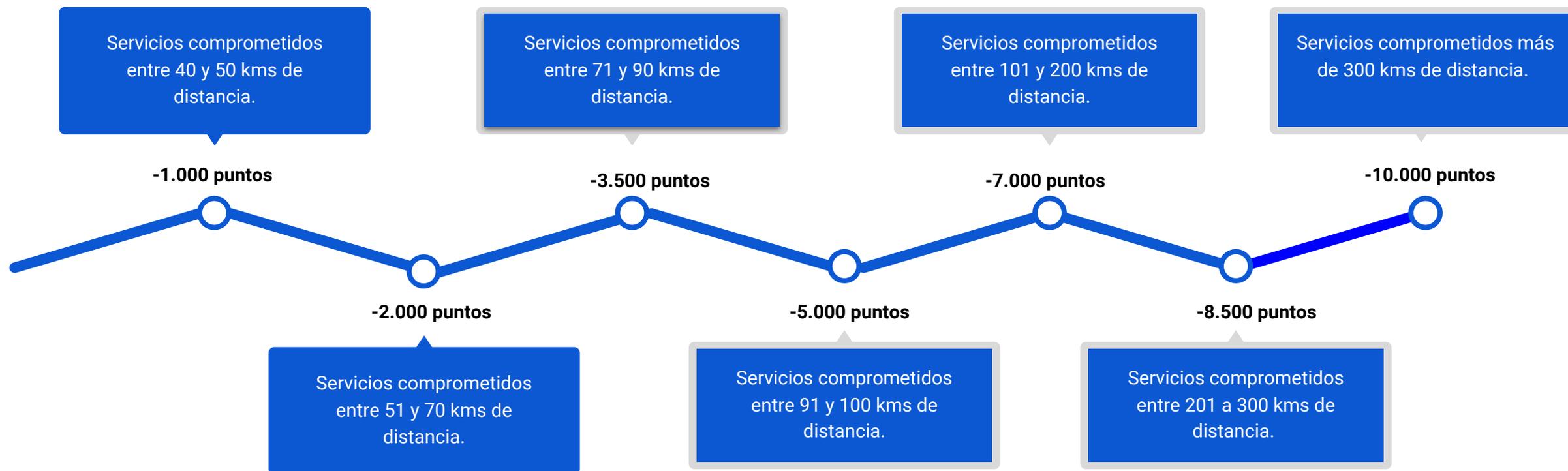
- 25



Todo servicio ignorado o rechazado restará 25 puntos. Si además el conductor se encuentra en la misma zona de recogida del cliente el servicio restará 25 puntos adicionales, es decir, un total de 50 puntos.

EJEMPLO: El conductor rechaza un servicio con recogida en zona de Atocha encontrándose en zona Atocha se le restará **-25 + -25 = -50 puntos**.

CANJE DE PUNTOS POR SERVICIOS DE ALTO VALOR:



¿DÓNDE VERIFICAR LA PUNTUACIÓN EN LA APP SPARTAN?

Entrando en la app de Spartan, dentro del menú **información** podremos comprobar toda la información relativa al sistema de puntuación.



Motivos por los cuales se nos han restado o sumado puntos.



Total de puntos acumulados.